

ÉCODEF

219
février 2023

LE BULLETIN DE L'OBSERVATOIRE
ÉCONOMIQUE DE LA DÉFENSE

STATISTIQUES

LA FRÉQUENTATION DES LIEUX DE MÉMOIRE DES CONFLITS CONTEMPORAINS EN 2021

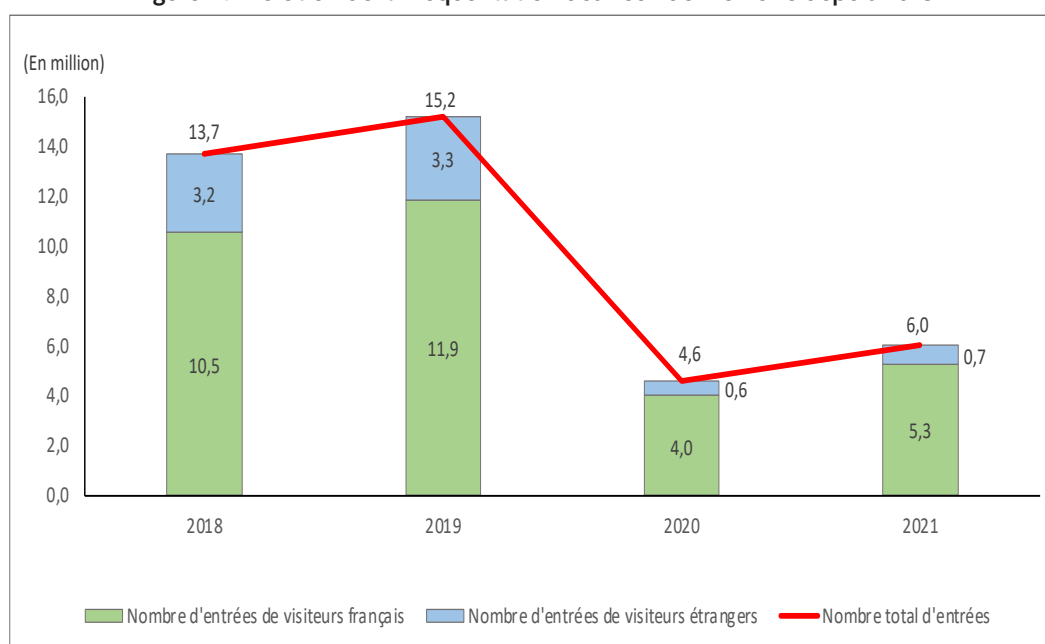
En 2021, la fréquentation des lieux de mémoire atteint 6 millions d'entrées, soit une augmentation de 30 % par rapport à l'année précédente. C'est dans le Grand Est, la Bretagne et la Normandie que la hausse est la plus importante avec des taux de croissance respectifs de 44 %, 39 % et 34 %. Malgré cette augmentation, la fréquentation des lieux de mémoire est toujours fortement impactée par la crise sanitaire, entraînant la fermeture de la plupart des sites au cours du 1er semestre, et ne s'élève qu'à 39 % du niveau de 2019.

L'utilisation des outils numériques par les lieux de mémoire est répandue, plus de 7 d'entre eux sur 10 les utilisent, et elle est susceptible de croître encore à l'avenir. Dans ce domaine, ce sont surtout les réseaux sociaux qui sont utilisés par les lieux de mémoire afin de faire connaître leurs activités et de valoriser les collections.

LA FRÉQUENTATION DES LIEUX DE MÉMOIRE AUGMENTE DE 30 % EN 2021

Après l'effondrement de la fréquentation des lieux de mémoire et des conflits contemporains en 2020 suite à la crise sanitaire (15,2 millions d'entrées en 2019 et 4,6 millions en 2020), l'année 2021 enregistre une hausse de la fréquentation de 30 % par rapport à l'année précédente. Les sites de mémoire des conflits contemporains ont enregistré 6 millions d'entrées en 2021, ce qui représente 39 % du niveau de 2019, soit une fréquentation toujours très inférieure au niveau « pré-covid » [Figure 1].

Figure 1 : Évolution de la fréquentation des lieux de mémoire depuis 2018

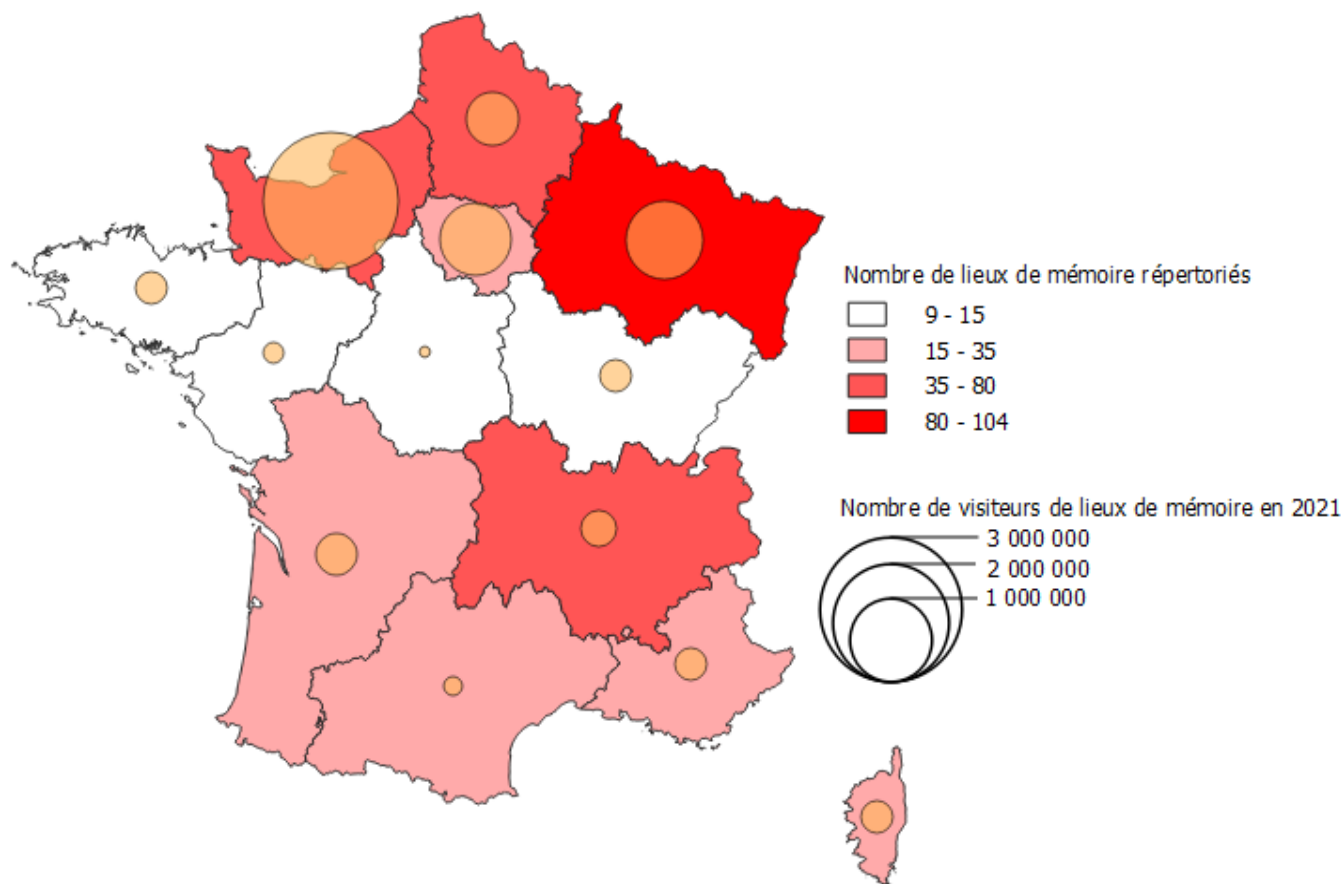


Champ : 334 lieux de mémoire de conflits contemporains de France métropolitaine pour les résultats de 2020 et 2021 ; 344 lieux de mémoire pour les résultats de 2019 et 314 lieux de mémoire pour les résultats de 2018

Source : Enquêtes de fréquentation des lieux de mémoire (EFLM) – 2019, 2020 et 2022 OED.

En 2021, les régions ayant enregistré les fréquentations les plus importantes sont la Normandie avec 2,7 millions d'entrées, le Grand Est avec 0,9 million d'entrées et l'Île de France avec 0,8 million d'entrées [Figure 2].

Figure 2 : Fréquentation et quantification des lieux de mémoire en 2021 par région



Note de lecture : 104 lieux de mémoire ont été répertoriés dans la région Grand Est. Dans cette région, les sites répondants ont comptabilisé un nombre de visiteurs total de 900 400 en 2021.

Champ : 334 lieux de mémoire de conflits contemporains de France métropolitaine répondants parmi 423 lieux répertoriés.

Source : Enquête de fréquentation des lieux de mémoire (EFLM) – 2022, OED.

La croissance de la fréquentation est visible sur l'ensemble des régions de France métropolitaine, excepté en Bourgogne-Franche-Comté où elle a très légèrement diminué (-3 %) [Figure 3]. Cette baisse est en partie due à la fermeture pendant 9 mois en 2021 d'un des sites mémoriels importants de la région, lié à la guerre de 1870-1871 et à la Seconde Guerre mondiale : le château de Joux avec son musée d'art et d'histoire militaire. C'est dans le Grand Est que l'on observe la plus forte croissance de la fréquentation avec une augmentation de 44 % entre 2020 et 2021. Cette région possède les principaux sites de mémoire de la Première Guerre mondiale, dont les commémorations de novembre ont pu se dérouler dans un contexte sanitaire beaucoup plus favorable en 2021.

Figure 3 : Évolution de la fréquentation totale des lieux de mémoire par région entre 2020 et 2021

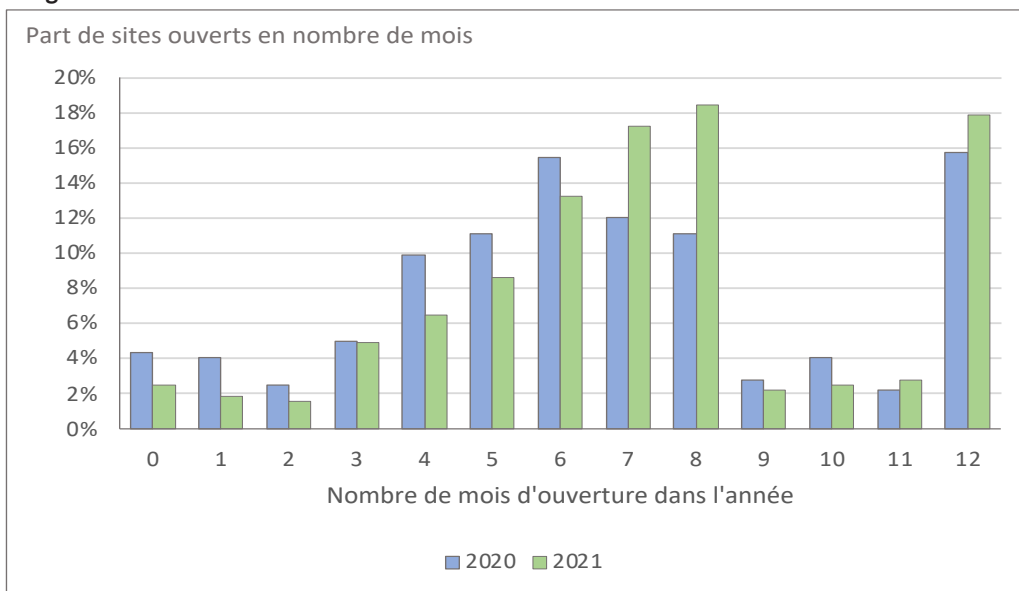
Régions	2020	2021	Taux de croissance (en %)
Normandie	2 048 900	2 754 800	34
Grand Est	624 700	900 400	44
Île-de-France	619 000	787 900	27
Hauts-De-France	376 300	427 900	14
Nouvelle-Aquitaine	211 600	258 000	22
Auvergne-Rhône-Alpes	159 000	198 700	25
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	154 200	168 300	9
Bourgogne-Franche-Comté	170 300	164 700	-3
Bretagne	117 100	163 200	39
Pays de la Loire	53 500	69 000	29
Occitanie	56 100	62 300	11
Centre-Val de Loire	20 800	25 300	22
Ensemble	4 611 400	5 980 500	30

Champ : 334 lieux de mémoire de conflits contemporains de France métropolitaine répondants.

Source : Enquête de fréquentation des lieux de mémoire (EFLM) – 2022, OED.

Comme 2020, l'année 2021 n'était pas marquée par des anniversaires importants et la fréquentation a été encore fortement contrainte par les diverses mesures de restriction sur l'ouverture des lieux culturels et sur les déplacements. La durée des fermetures imposées pour les musées et autres lieux culturels qui ne sont pas en espace ouvert a été en 2021 similaire à celle de 2020, soit environ 4,5 mois. Les lieux de mémoire concernés ont pu toutefois, en moyenne, rester ouverts plus longtemps en 2021. Le nombre moyen de mois d'ouverture des lieux de mémoire est ainsi passé de 6,6 mois en 2020 à 7,2 mois en 2021 [Figure 4]. 60 % des sites ont ouvert pendant au moins 7 mois en 2021 alors qu'ils n'étaient que 48 % en 2020. Une part comparable des lieux, 18 % en 2021, a pu ouvrir pendant 12 mois. Il s'agit principalement des sites commémoratifs en espace ouvert tels que les nécropoles et les mémoriaux. La fréquentation des musées et autres lieux clos est toutefois restée contrainte après réouverture par des limites de jauge et par l'obligation du pass sanitaire à partir du 21 juillet.

Figure 4 : Évolution du nombre de mois d'ouverture des lieux de mémoire en 2020 et 2021



Note de lecture : En 2020, 10 % des lieux de mémoire ont ouvert 4 mois durant l'année. En 2021, ce pourcentage est de 6 %.

Champ : 334 lieux de mémoire de conflits contemporains de France métropolitaine répondants.

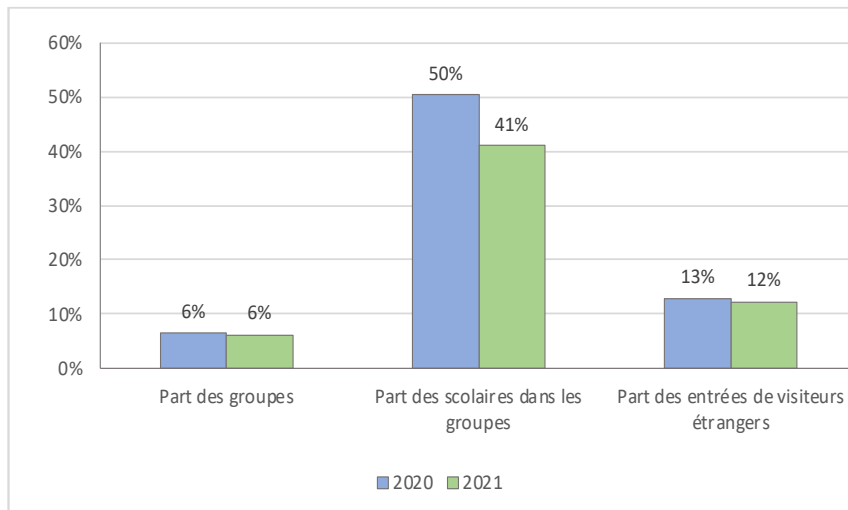
Source : Enquête de fréquentation des lieux de mémoire (EFLM) – 2022, OED.

LES ENTRÉES DE GROUPES SCOLAIRES DIMINUENT LÉGÈREMENT

Les restrictions sur les voyages, notamment d'ordre scolaire, ont encore eu une forte incidence sur les visites organisées en groupe dans les lieux de mémoire. La part des groupes parmi les visiteurs n'a pas évolué par rapport à l'année précédente, restant à 6 %, alors qu'elle s'élevait à 18 % avant la crise sanitaire [Figure 5].

Le nombre d'entrées de scolaires est passé de 150 200 en 2020 à 149 500 en 2021, soit une diminution de moins de 1 % alors que le nombre total de visiteurs a augmenté de 30 %. La part des scolaires dans les groupes a ainsi diminué, passant de 50 % à 41 %. Cette baisse de la fréquentation des élèves résulte probablement des conditions de demi-jauge imposées aux collèges et lycées pendant la plus grande partie du premier semestre, et des difficultés d'organisation pratique des voyages scolaires après la rentrée de septembre 2021.

Figure 5 : Évolution de la part des groupes, des scolaires et des entrées de visiteurs étrangers dans les lieux de mémoire en 2020 et 2021



Champ : 334 lieux de mémoire de conflits contemporains de France métropolitaine répondants.

Source : Enquête de fréquentation des lieux de mémoire (EFLM) – 2022, OED.

LES VISITEURS ÉTRANGERS COMMENCENT À REVENIR

Le nombre d'entrées de visiteurs étrangers a augmenté de 24 % entre 2020 et 2021. Cependant, leur part dans le nombre total d'entrées (de 12 % en 2021) a peu varié en un an. En 2019, cette part s'élevait à 31 %.

Entre 2020 et 2021, seul le nombre de visiteurs britanniques a diminué avec une baisse de 17 %. En effet, en plus des restrictions de déplacement limitant le nombre d'entrées de visiteurs étrangers, le contexte du Brexit doit également contribuer à la diminution de la fréquentation des visiteurs britanniques. A l'opposé, les visiteurs italiens et américains ont été beaucoup plus présents dans les lieux de mémoire de France métropolitaine en 2021 qu'en 2020 avec une augmentation de leur fréquentation de respectivement 77 % et 61 % [Figure 6].

Figure 6 : évolution de la fréquentation entre 2020 et 2021 des visiteurs selon leur pays de résidence

Pays de résidence	Taux de croissance (en %)
Italie	77
Etats-Unis	61
Autres pays	52
Espagne	47
Allemagne	46
Pays-Bas	21
Belgique	17
Angleterre	-17

Champ : 334 lieux de mémoire de conflits contemporains de France métropolitaine répondants.

Source : Enquête de fréquentation des lieux de mémoire (EFLM) – 2022, OED.

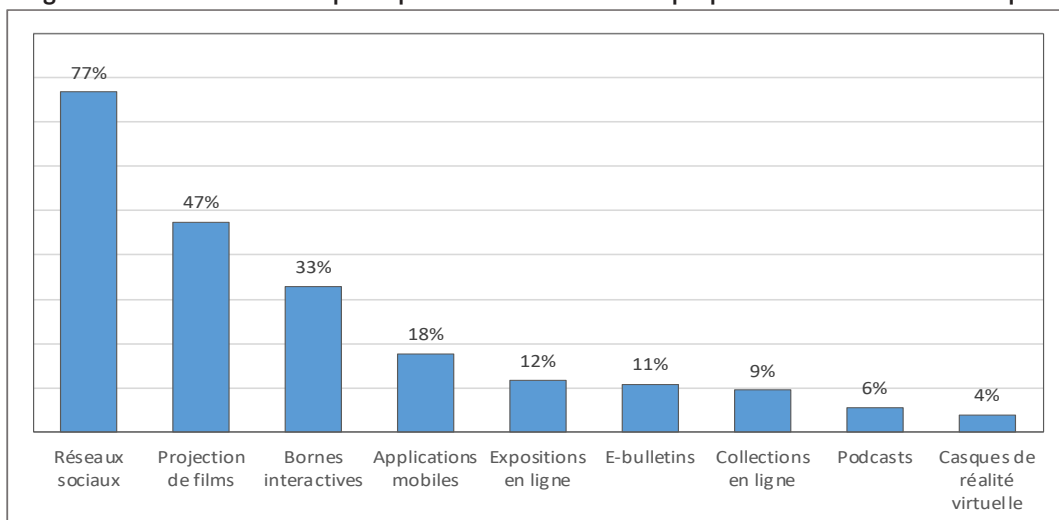
PLUS DE SEPT LIEUX DE MÉMOIRE DES CONFLITS CONTEMPORAINS SUR DIX DECLARENT UTILISER LES OUTILS NUMÉRIQUES

Un peu plus de 7 lieux de mémoire sur 10 (71,4 %) utilisent des outils numériques et parmi ceux qui n'en ont pas développé, 35 % souhaiteraient le faire dans le futur. À la suite de la baisse de la fréquentation consécutive à la crise sanitaire, le numérique apparaît de plus en plus incontournable pour valoriser le patrimoine de mémoire et garder le lien avec les visiteurs, notamment par le biais des réseaux sociaux qui sont utilisés par 77 % des sites déclarant utiliser au moins une activité numérique [Figure 7].

Hormis les réseaux sociaux, le numérique est principalement utilisé pour rendre les visites des lieux de mémoire plus interactives et vivantes par le biais de projections de films (47 %) ou de bornes interactives (33 %). Le numérique permet également aux internautes de découvrir les lieux de mémoire depuis chez eux, par exemple avec les expositions en ligne (12 %), les e-bulletins (11 %), les collections en ligne (9 %) ou les podcasts (6 %).

Parmi les sites ne proposant pas de contenu numérique mais qui souhaiteraient en développer dans le futur, 45 % aimeraient utiliser les réseaux sociaux, 36 % seraient intéressés par des bornes interactives, 27 % par des applications mobiles et 21 % par des projections de films, des expositions en ligne ainsi que des collections en ligne.

Figure 7 : Activités mises en place par les lieux de mémoire proposant du contenu numérique



Champ : 232 lieux de mémoire de conflits contemporains de France métropolitaine qui proposent du contenu numérique.

Source : Enquête de fréquentation des lieux de mémoire (EFLM) – 2022, OED.

TROIS QUARTS DES ENTRÉES SE FONT DANS UN LIEU DE MÉMOIRE ABORDANT LA SECONDE GUERRE MONDIALE

Les lieux de mémoire peuvent être mono-conflit en s'intéressant à un conflit contemporain en particulier ou multi-conflits. Le conflit le plus représenté est celui de la Seconde Guerre mondiale qui est abordé, exclusivement ou avec d'autres conflits contemporains, par plus des trois quarts des lieux de mémoire des conflits contemporains (78 %). En terme de fréquentation, ces sites ont rassemblé 4,8 millions de visiteurs en 2021.

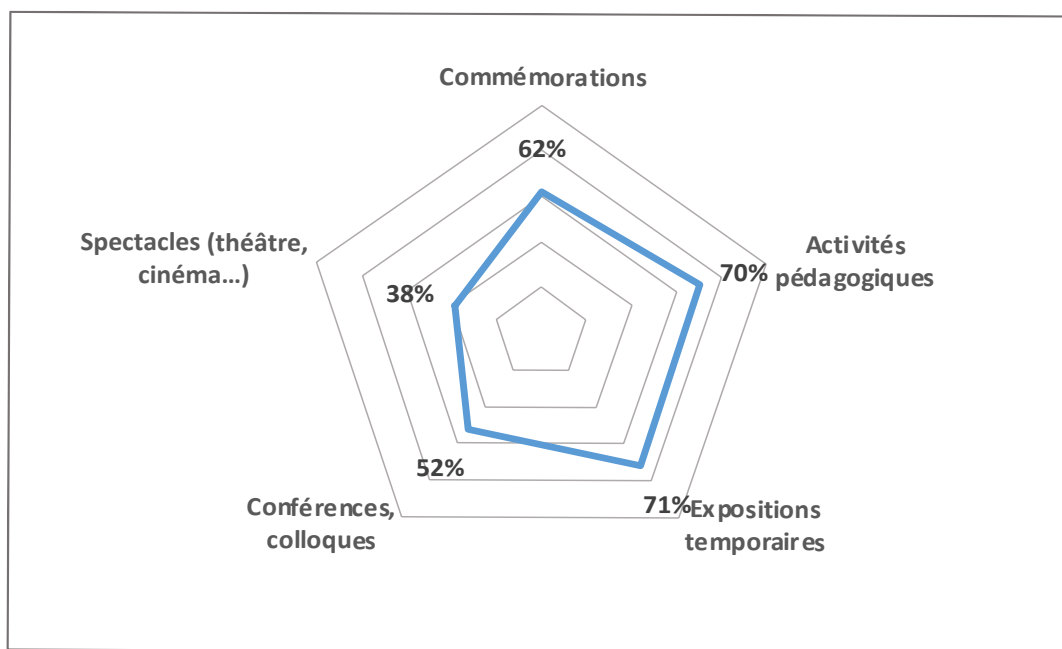
Les sites abordant dans leur parcours la Première Guerre mondiale représentent presque la moitié des lieux de mémoire (48 %) et ont rassemblé 2,1 millions de visiteurs. Enfin, les sites qui abordent le conflit de 1870-1871 ainsi que les conflits post-1945 sont moins nombreux (19 % et 16 % des lieux de mémoire) et ont attiré respectivement 1 million et 0,7 million de visiteurs en 2021.

SEPT SITES DE MÉMOIRE SUR DIX ORGANISENT DES EXPOSITIONS TEMPORAIRES ET ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

Parallèlement à la médiation numérique, la grande majorité des lieux de mémoire organisent des activités complémentaires aux visites de leur site. Seulement 6 % des sites ont déclaré n'organiser aucune activité. Les expositions temporaires et les activités pédagogiques (ateliers, JDC, etc.) sont les plus fréquentes et concernent respectivement 71 % et 70 % des sites [Figure 8].

En 2021, près de la moitié des lieux de mémoire sont gérés par une association (46 %) et 30 % par une collectivité territoriale. Les lieux de mémoire gérés par le ministère des Armées représentent 4 % de l'ensemble. Les lieux de mémoire sont des sites informatifs et pédagogiques (musée, centre d'interprétation, etc.) dans les trois quarts des cas (76 %), des sites témoins (forts, batteries, champs de bataille, etc.) dans 35 % des cas et des sites commémoratifs (nécropole, mémorial) dans 34 % des cas¹. 10 % des lieux de mémoire sont à la fois des sites informatifs, des sites témoins et des sites commémoratifs.

Figure 8 : Activités organisées par les lieux de mémoire



Champ : 334 lieux de mémoire de conflits contemporains de France métropolitaine répondants.

Source : Enquête de fréquentation des lieux de mémoire (EFLM) – 2022, OED.

1 Un lieu de mémoire peut se définir par plusieurs types de sites différents.

MÉTHODOLOGIE

La présente étude prend en compte les seuls sites mémoriels répertoriés comme pouvant s'appuyer sur un système de comptage de leur fréquentation. Il est à signaler que cette étude ne porte que sur les sites capables de quantifier leur fréquentation. Certains lieux de mémoire sont ainsi sous-représentés, les nécropoles nationales et les carrés militaires notamment, car la quantification du nombre de visiteurs est difficile à mettre en place.

Le répertoire des lieux de mémoire interrogés par l'enquête sur la fréquentation des lieux de mémoire a été enrichi en 2022. En effet, grâce à l'expertise des comités régionaux de tourisme, 52 nouveaux sites ont pu être ajoutés et interrogés. Le taux de réponse parmi ces nouveaux sites est de 79 %, soit un taux identique à l'ensemble des lieux de mémoire interrogés. L'ensemble de ces sites mémoriels ont été également interrogés sur leur fréquentation de 2020, ce qui conduit à des chiffres légèrement différents de ceux publiés en 2021 (Ecodef Statistiques n°187)

L'enquête s'est déroulée entre début janvier et mi-mai 2022. Durant cette période, 423 lieux de mémoire ont été interrogés par la voie d'un questionnaire en ligne et de relances par mail et téléphone.

Le taux de réponse global de l'enquête sur la fréquentation des lieux de mémoire 2022 est de 79 %. Le taux de réponse des 52 nouveaux sites interrogés est identique à celui des sites déjà interrogés en 2020.

Dans l'analyse des résultats de cette présente étude, les régions Provence-Alpes-Côte-D'Azur et Corse ont été rassemblées afin de respecter le secret statistique.

DÉFINITION

• **Lieu de mémoire des conflits contemporains** : par convention, les conflits contemporains débutent avec la guerre de 1870-1871 à la suite de laquelle les belligérants ont pris en compte la nécessité de prendre soin des tombes des soldats se trouvant sur leur territoire. La période historique des conflits concernés couvre la guerre franco-allemande de 1870-1871, les deux guerres mondiales, les guerres de décolonisation, d'Indochine et d'Afrique du Nord et les opérations extérieures depuis 1963. Les lieux de mémoire de ces conflits peuvent être des musées, des mémoriaux, des centres d'interprétation, des champs de bataille, des nécropoles, des carrés militaires, des monuments aux morts ou d'autres ouvrages mémoriels.

BIBLIOGRAPHIE

- DENIS L., *Le tourisme numérique de mémoire*, Les Chemins de la mémoire, n° 275, juillet/août 2021
- Observatoire économique de la défense, *Chute de la fréquentation des lieux de mémoire des conflits contemporains en 2020*, OED, EcoDef Statistiques, n° 187, juillet 2021.
- WYCKAERT M. & MANSUETO A., *15,2 millions d'entrées dans les lieux de mémoire des conflits contemporains en France en 2019*, OED, EcoDef Statistiques, n° 160, août 2020.
- WYCKAERT M., *13,7 millions d'entrées dans les lieux de mémoire des conflits contemporains en 2018*, OED, EcoDef Statistiques, n° 131, juillet 2019.

ÉCODEF - STATISTIQUES

L'Observatoire Économique de la Défense diffuse ÉcoDef par courriel (format pdf). Si vous êtes intéressé(e) par cette formule, veuillez adresser un courriel à : daf.oed.fct@intradef.gouv.fr

Découvrez toutes les publications du secrétariat général pour l'administration sur : Internet : www.defense.gouv.fr/sga Intranet : www.sga.defense.gouv.fr

Observatoire Économique de la Défense

(SGA/DAF/OED) Balard parcelle Ouest
60 Boulevard du Général Martial Valin, CS 21623,
75509 Paris CEDEX 15

Directrice de la publication : Chloé MIRAU

Rédacteur en chef : Pierre GREFFET

Auteure : Léa Prené

Maquettage et réalisation : OED, SGA/Com

Courriel : daf.oed.fct@intradef.gouv.fr

ISSN 2431-6148 : Ecodef (En ligne)