

**INDICATEURS SERVICES PUBLICS +****CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE VERSAILLES**

Trimestres	Taux de satisfaction global des usagers	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais
2024	Objectif : <b>minimum 85%</b>	Objectif : <b>100 %</b>	Objectif : <b>100 %</b>	Objectif : <b>100%</b>
1° trimestre	Non apprécié	100%	98%	Non apprécié
2° trimestre				
3° trimestre				
4° trimestre				

Formulaire version B du 22/05/2023

**NC** : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)