

## INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

### CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE POITIERS

Trimestres 2024	Taux de satisfaction global des usagers  Objectif : <b>minimum 85 %</b>	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)  Objectif : <b>100 %</b>	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)  Objectif : <b>100 %</b>	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais  Objectif : <b>100 %</b>
1 <sup>er</sup> trimestre 2024	100 %	100%	100%	NC
2 <sup>e</sup> trimestre 2024				
3 <sup>e</sup> trimestre 2024				
4 <sup>e</sup> trimestre 2024				

Formulaire version C du 28/06/2023

NC : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)