

INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE PERPIGNAN FAE

Trimestres 2024	Taux de satisfaction global des usagers Objectif : minimum 85 %	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais Objectif : 100 %
1° trimestre 2024	100 %	100%	100%	NC
2° trimestre 2024				
3° trimestre 2024				
4° trimestre 2024				

Formulaire version C du 28/06/2023

NC : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)