

INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE NICE

Trimestres	Taux de satisfaction global des usagers	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de satisfaction concernant les horaires d'ouverture de l'accueil au public	Taux de formation des nouveaux entrants à l'accueil et aux outils téléphoniques
2024	Objectif : minimum 85%	Objectif : 100 %	Objectif : 100 %	Objectif : minimum 85%	Objectif : 100%
1° trimestre	96%	98%	98%	96%	-
2° trimestre					
3° trimestre					
4° trimestre					

Formulaire version B du 22/05/2023

NC : NON CONCERNÉ (pas d'accueil ouvert au public, pas de réclamation reçue, etc.)