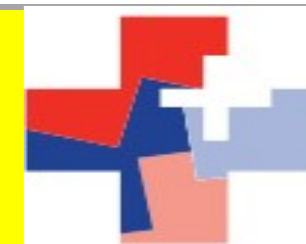




INDICATEURS SERVICES PUBLICS +
CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE MARTINIQUE



	Taux de satisfaction global des usagers	Taux de satisfaction concernant les horaires de l'accueil téléphonique	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais	Taux de satisfaction concernant les horaires d'ouverture de l'accueil au public
Trimestres	Objectif : minimum 85%	Objectif : minimum 85%	Objectif : 100 %	Objectif : 100 %	Objectif : 100 %	Objectif : minimum 85%
1° trim. 2024	100%	98%	99%	92%	Néant	100%
2° trim. 2024						
3° trim. 2024						
4° trim. 2024						