

INDICATEURS SERVICES PUBLICS + CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE DIJON

Trimestres 2024	Taux de satisfaction global des usagers Objectif: minimum 85%	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) Objectif: 100%	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) Objectif: 100%	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais Objectif: 100%
1° trim.	95%	84%	100%	NC
2° trim.				
3° trim.				
4° trim.				

Formulaire version C du 28/06/2023

NC : NON CONCERNÉ (pas d'accueil ouvert au public, pas de réclamation reçue, etc.)