

## INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

### CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE BORDEAUX

Trimestres 2024	Taux de satisfaction global des usagers  Objectif : <b>minimum 85 %</b>	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)  Objectif : <b>100 %</b>	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)  Objectif : <b>100 %</b>	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais  Objectif : <b>100 %</b>
1° trimestre 2024	100 %	100%	100%	NC
2° trimestre 2024				
3° trimestre 2024				
4° trimestre 2024				

Formulaire version C du 28/06/2023

**NC** : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)