

Centre du Service National de LILLE : vos appréciations, nos résultats.

2020	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de réponse aux réclamations dans les délais	Taux de satisfaction globale des usagers qui nous contactent par courriel	Taux de satisfaction des usagers concernant nos horaires d' accueil téléphonique
janvier	70%	100%	pas de réclamation	93%	96%
février	93%	49%	pas de réclamation	96%	69%
mars	70%	84%	pas de réclamation	95%	92%
avril	CONFINEMENT				
mai	91%	76%	pas de réclamation	78%	76%
juin	100%	55%	pas de réclamation	82%	51%
juillet	100%	82%	pas de réclamation	87%	62%
août	100%	75%	pas de réclamation	79%	53%
septembre	100%	33%	pas de réclamation	66%	82%
octobre	88%	30%	pas de réclamation	39%	71%
novembre					
décembre					