

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

LA CHARTE RÉGISSANT LES RELATIONS
ENTRE GRANDS DONNEURS D'ORDRE ET PME EST CONSULTABLE
SUR LE SITE INTERNET DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL POUR L'ADMINISTRATION (SGA)
www.defense.gouv.fr/sga

Rubrique : «le SGA en action» > «Achats» > «Relations avec les PME»

POUR PLUS D'INFORMATION, CONTACTER LA MISSION ACHATS
01 42 19 69 94

PRINCIPAUX PORTAILS INTERNET

www.achats.defense.gouv.fr
La place de marchés interministérielle (PMI)

www.marches-publics.gouv.fr
Le portail achats du ministère de la Défense

www.ixarm.com
Le portail de l'armement



FACILITER L'ACCÈS DES PME À LA COMMANDE PUBLIQUE

WWW.SGA.DEFENSE.GOUV.FR



Le ministère de la Défense et des Anciens combattants passe, chaque année, plus de 190 000 contrats avec des PME pour un montant compris entre 1,5 et 2 milliards d'euros. Les actions qu'il soutient ont pour objectifs de favoriser la médiation à destination des PME, faciliter l'accès à la commande publique, renforcer les contacts avec les PME sur le terrain et aider à l'innovation.

FAVORISER LA MÉDIATION

Dédiée aux PME et rattachée au ministre de la Défense, la **Mission ministérielle PME** a été mise en place il y a plus de 10 ans. Elle a pour objectifs de prendre en compte la place des PME dans les achats du ministère de la Défense et des Anciens combattants au travers d'une étude statistique des contrats, de jouer un rôle de médiation (plus de 700 dossiers ont pu être traités en 2010) et enfin, d'assurer le suivi des engagements de qualité de services auxquels le ministère a souscrit, tel que l'apport d'une réponse rapide aux demandes des entreprises.

L'importance de ce rôle a été réaffirmée par la signature, le 11 février 2010, de la charte régissant les relations entre grands donneurs d'ordre et PME élaborée conjointement par la **Médiation du crédit** et la **Compagnie des dirigeants et acheteurs de France**. La charte repose sur dix engagements et prévoit également que chaque signataire désigne un «correspondant PME» unique, qui joue le rôle de médiateur pour favoriser la résolution des conflits.

► Contact Mission PME

La **Mission ministérielle PME** est dirigée par le contrôleur général des armées Thierry PERRIN
E-mail > thierry.perrin@defense.gouv.fr

OFFRIR LA MEILLEURE VISIBILITÉ SUR INTERNET

Le ministère de la Défense et des Anciens combattants s'engage à diffuser largement l'information concernant ses achats et les modalités d'accès à ses marchés.

Le ministère dispose de trois portails Internet pour diffuser l'information auprès des PME :

► www.marches-publics.gouv.fr :

la **place de marchés interministérielle (PMI)** permet aux PME de se tenir informées des consultations relatives à tout achat supérieur à 20 000 euros lancées par les différentes entités du ministère de la Défense et des Anciens combattants.

► www.achats.defense.gouv.fr :

le **portail achats** du ministère est dédié aux achats de soutien. Il contient le référentiel documentaire applicable aux marchés publics, ainsi que des fiches pratiques pour guider les opérateurs économiques dans leurs démarches (modalités de candidatures en groupement, recours à la sous-traitance, ...). Ce portail comprend également un espace dédié aux initiatives spontanées qui permet aux PME de porter leurs propositions auprès du ministère.

► www.ixarm.com :

le **portail de l'armement** est dédié aux programmes et aux opérations d'armement. Il présente un espace à destination des PME afin de leur faciliter l'accès aux informations utiles permettant de travailler avec le ministère (réglementation, opportunités de marchés de Défense, ...).

RENCONTRER LES PME SUR LE TERRAIN

Le ministère s'est également engagé à diffuser l'information au plus près des opérateurs économiques. En partenariat avec les organisations professionnelles (Medef, CGPME, ...) et les Chambres de commerces et d'industries (CCI), des rencontres régionales sont régulièrement organisées. Les prochaines se tiendront à Paris le 22 septembre 2011 et à Grenoble le 6 octobre 2011.

Ce dispositif d'échanges doit permettre de mutualiser les bonnes pratiques tout en informant les PME :

- des moyens mis à leur disposition pour avoir connaissance des consultations lancées par le ministère ;
- de la politique d'achats mise en place par le ministère, de l'organisation de ce dernier et de la nature de ses besoins.

► Contacts Mission achats du ministère de la Défense et des Anciens combattants

Premier acheteur de l'Etat, le ministère de la Défense a désigné le Secrétariat général pour l'administration (SGA) responsable de l'animation et de la coordination des travaux de réforme des achats. Le SGA a ainsi mis en place dès 2008 une Mission achats qui a pour objectif de mettre en œuvre la réforme des achats courant et métiers (hors armement) du ministère.

La Mission achats du ministère est dirigée par Jean BOUVEROT, responsable ministériel des achats (RMA).

E-mail > jean.bouverot@defense.gouv.fr

► Les contacts relevant de la thématique PME sont :

- L'officier en chef Xavier GANDIOL

E-mail > xavier.gandiol@defense.gouv.fr

- L'attachée principale d'administration Agnès LE GALL-HAMANN

E-mail > agnes.le-gall-hamann@defense.gouv.fr

La mission s'appuie aussi sur un réseau de correspondants locaux.

SOUTENIR L'INNOVATION

Le ministère de la Défense et des Anciens combattants soutient de manière active l'innovation des PME, notamment par le biais de la Direction générale de l'armement (DGA). Elle a ainsi mis en place le dispositif RAPID (Régime d'appui aux PME pour l'innovation duale) qui permet de subventionner des projets spontanés portés par une PME et à fort potentiel technologique. La DGA co-finance aussi certains programmes de l'Agence nationale de la recherche (ANR). Elle est ainsi le deuxième contributeur au Fonds unique interministériel (FUI), chargé du financement des projets de Recherche & Développement labellisés par un pôle de compétitivité.

► Contacts DGA

- **Point d'entrée à la DGA pour une PME**

David LENOBLE

Tél. > 01 46 19 64 31

- **Correspondant «soutien export PME»**

Isabelle VALENTINI

Tél. > 0800 027 127

- **Point de contact pour les institutionnels**

Victor DAVET

Tél. > 01 46 19 64 28

Informations générales : www.ixarm.com
«Espace PME» et «Portail soutien export PME»